

Erfolgreich streiten – Konfliktmanagement

Es sind noch Plätze frei !!

Seminar -Nr.: 2009-633



DLRG Nordrhein e. V.

Ansprechpartner/in

Seminar-Organisation: Naime Bilmen

Seminar-Inhalte: Dietmar Winter



Seminar -Nr.:	Termin:	Ort:
2009-633	02.10.-04.10.2009	Stenden

Leitung:	Referent:
Dietmar Winter	Susanne Meyer

Inhalte und Ziele:

„Der Kreislauf bleibt erfreulich munter, schluckt man nicht alles stumm hinunter“

Wie sieht es aus mit der eigenen Konfliktbereitschaft und dem Konfliktverständnis sowie der Kompetenz, Konfliktgespräche konstruktiv zu führen oder sich erfolgreich zu streiten.

Viele Menschen haben jedoch kaum gelernt konstruktiv mit Konflikten umzugehen. Konflikte eröffnen jedoch immer die Chance zu positiver persönlicher und struktureller Veränderung. Doch um diese Chance für sich selbst oder die Organisation zu nutzen, müssen wir lernen mit Konfliktsituationen konstruktiv und produktiv umgehen zu können.

Im Seminar werden Methoden und Techniken vermittelt, die eigene Konfliktstrategie und die anderer frühzeitig zu erkennen und Möglichkeiten unterschiedlicher Konfliktbearbeitung zu erarbeiten.

Ziele:

- Das eigene Konfliktverhalten optimieren
- Konflikte möglichst frühzeitig erkennen, sie nach ihrem Eskalationsgrad erfassen und konstruktiv lösen

Darüber hinaus sollen die Teilnehmenden Spielregeln für Feedback kennen lernen und mit Elementen aus dem Harvard – Konzept, Mediation und Lösungsstrategien anwenden können.

Inhalte:

- Konflikte frühzeitig wahrnehmen und beschreiben können
- Die persönlichen roten Knöpfe rechtzeitig erkennen können
- Ursachenanalyse kennen lernen und anwenden können
- persönliche Strategien überprüfen und weiterentwickeln
- Konfliktlösungen ohne Verlierer (Harvard-Konzept)
- Meine Rolle in Konflikten

Methoden:

- Impulsreferate
- Selbstreflexion
- Bearbeitung von Konfliktsituationen an Fallbeispielen in Einzel- und Gruppenarbeit
- Erfahrungsaustausch
- praktische Übungen

Teilnehmerbeitrag:

130,00 €

bzw. 310,00 € ohne Vereinsempfehlung

Anmeldeschluss: Seminar -Nr.:

09.09.2009

2009-633